LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WŁOSZCZOWSKIEGO

CZĘŚĆ I:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Włoszczowie	Poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne, poradnictwo rodzinne	ul. Wiśniowa 10 29-100 Włoszczowa	41 39 44 993	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7^{30} - 15^{30} W przypadku poradnictwa psychologicznego i prawnego po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty	www.pcprwloszczowa.pl biuro@pcprwloszczowa.pl	rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne
PSYCHOLOGICZNE							
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna we Włoszczowie	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne	ul. Sobieskiego 38 29-100 Włoszczowa	41 39 43 319	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7^{30} - 15^{30}	www.pppwloszczowa.com.pl pppwloszczowa@poczta.onet.pl	Rejestracja telefoniczna lub osobista w siedzibie Poradni
3.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE							
4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna we Włoszczowie	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne	ul. Sobieskiego 38 29-100 Włoszczowa	41 39 43 319	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7^{30} - 15^{30}	www.pppwloszczowa.com.pl pppwloszczowa@poczta.onet.pl	Rejestracja telefoniczna lub osobista w siedzibie Poradni
POMOC SPOŁECZNA							
5.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne, poradnictwo rodzinne	ul. Wiśniowa 10 29-100 Włoszczowa	41 39 44 993	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7^{30} - 15^{30} W przypadku poradnictwa psychologicznego i prawnego po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty	www.pcprwloszczowa.pl biuro@pcprwloszczowa.pl	Dla wszystkich osób potrzebujących wsparcia bez względu na dochód
6.	Ośrodek Pomocy Społecznej we Włoszczowie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Partyzantów 14 29-100 Włoszczowa	41 39 44 009	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7^{30} - 15^{30}	http://ops-wloszczowa.pl/ sekretariat@ops-wloszczowa.pl	
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Spółdzielcza 12 29-120 Kluczewsko	44 78 14 244	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7^{00} – 15^{00}	http://gopskluczewsko.pl/ gops.kluczewsko@interia.pl	
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej W Krasocinie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Wyzwolenia 6 29-105 Krasocin	41 39 17 316	Pn. 8^{00} - 18^{00} Wt. – Czw. 8^{00} - 16^{00} Pt. 8^{00} - 14^{00}	http://gops-krasocin.com.pl/ gops.krasocin@poczta.onet.pl	
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Moskorzewie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Moskorzew 42 29-130 Moskorzew	34 35 42 003	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7^{30} – 15^{30}	www.moskorzew.pl/art,101,gops.html gops.moskorzew@poczta.one	

						t.pl	
10.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radkowie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Radków 99 29-135 Radków	34 35 41 120	Pn. 7^{00} – 15^{00} Wt. 7^{00} - 17^{00} Śr. – Pt. 7^{00} – 15^{00}	http://www.gopsradkow.pl/ gops.radkow@poczta.onet.pl	
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Seceminie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Ogrodowa 1 29-145 Secemin	34 35 56 075	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7^{30} - 15^{30}	http://www.gopssecemin.pl/	
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
12.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
13.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Interwencji Kryzysowej	1) udzielanie kompleksowej pomocy psychologicznej osobom i rodzinom znajdującym się w nagłym bądź przewlekłym kryzysie psychicznym 2) interwencja w nagłych zdarzeniach i przeżyciach traumatycznych 3) prowadzenie krótkiej	ul. Wiśniowa 10 29-100 Włoszczowa	41 39 44 993 41 39 44 310 504 754 393	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7^{30} - 15^{30} W przypadku poradnictwa psychologicznego po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty lub w nagłych przypadkach natychmiastowo. Poradnictwo prawne po wcześniejszym umówieniu wizyty.	www.pcprwloszczowa.pl biuro@pcprwloszczowa.pl	Dla wszystkich osób potrzebujących wsparcia bez względu na dochód

		psychoterapii indywidualnej bądź rodzinnej oraz poradnictwa psychologicznego; 4) pomoc prawna; 5) działanie profilaktyczne przez propagowanie wiedzy i umiejętności potrzebnych do radzenia sobie z trudnymi sytuacjami życiowymi					
14.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
15.	Powiatowy Urząd Pracy we Włoszczowie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Strażacka 11 29-100 Włoszczowa	41 39 43 540	Od poniedziałku do piątku w godzinach $7^{15} – 15^{15}$	www.pupwloszczowa.pl kiwl@praca.gov.pl	Osoby bezrobotne lub poszukujące pracy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

16.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenia ….	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
17.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo z zakresu praw konsumentów	ul. Wiśniowa 10 29-100 Włoszczowa	41 39 45 102	W poniedziałki w godzinach 7^{30} - 15^{30}	www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl konsument@powiat-wloszczowa.pl	Osoby w sprawach konsumenckich
18.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
19.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Kielcach	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Jana Pawła II 9 25-025 Kielce	41 36 46 100	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	www.nfz-kielce.pl biuro@nfz-kielce.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
20.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

				gov.pl lub (22) 532 82 43			
21.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne **(**)** koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
22	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
23.	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
24.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych we Włoszczowie	Ubezpieczenia społeczne	Os. Brożka 8/3 29-100 Włoszczowa	(22) 560 16 00	Pon. 8^{00} - 18^{00} Wt- Pt. 8^{00} - 15^{00}	www.zus.info.pl/zus-wloszczowa/	

25.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Nr centrali : (22) 667 10 00.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
26.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Kielcach	Porady z zakresu prawa pracy.	Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 4 25-314 Kielce	tel: (41) 343 82 76 fax: (41) 340 32 00	Pn. – Pt. 7^{30} – 15^{30}	https://kielce.pip.gov.pl kancelaria@kielce.pip.gov.pl	Sprawy z zakresu prawa pracy
27.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
28.	Urząd Skarbowy we Włoszczowie	Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	ul. Wiśniowa 10 29-100 Włoszczowa	41 39 41 062, 41 39 41 065, 41 39 41 066 Fax : 41 3944300	Pn. 7.30 – 18.00 wtorek, środa, czwartek, piątek: 7.30 – 15.30	http://www.swietokrzyskie.kas.gov.pl/web/bip-2601/urzad-skarbowy-we-wloszczowie us.wloszczowa@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
29.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-	Z porad może skorzystać każdy podatnik

		lokalne, akcyza etc.		z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z aryfą operatora		kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
30.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	**Porady e-mail:** porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
31.	**WWW. OBYWATEL.GOV.PL**				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
32.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

ZAPISY na wizyty w punkcie w Starostwie Powiatowym we Włoszczowie pod numerem telefonu**: 504-752-871.**

ZAPISY na wizyty w punkcie w Urzędzie Gminy Secemin pod numerem telefonu**: 34/ 35-56-017**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	**ADRESY DYŻURÓW**	**DNI i GODZINY**	**SPECJALIZACJA (o ile określono)**	**lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich**	**DANE KONTAKTOWE**	**WWW**
41	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	Starostwo Powiatowe we Włoszczowie ul. Wiśniowa 10 pok. Nr 100 na parterze	Pn. – Pt. 7^{30} – 11^{30}	-	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn. – pt. w godz. 7^{30} - 15^{30} pod nr 504-752-871	www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl
42	Punkt prowadzony przez Fundację Młodzi Ludziom	Urząd Gminy w Seceminie ul. Struga 2 pok. Nr 4	Pn., Wt., Czw. 9 – 13 Śr. – Pt. 7^{30} - 11^{30}	-	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn. – pt. w godz 7^{30} - 15^{30} pod nr 34/ 35-56-017	www.starostwo.wloszczowa.eobip.pl